

Værktøj til udvælgelse af redskab til indsamling af dokumentation – kapitel 3

På Vidensportal.dk vil der i efteråret 2016 blive udgivet en oversigt over dokumentationsredskaber og en beskrivelse af deres egenskaber. Dette værktøj kan hjælpe jer til at vælge et eller flere redskaber, som passer til jeres vidensbehov. Det kan også hjælpe jer til at vælge, hvilke yderligere oplysninger det er afgørende for jer at indsamle for at kunne gennemføre de analyser, I ønsker.

Værktøjet er det andet af tre værktøjer, I kan bruge til at planlægge jeres dokumentationsarbejde. Det trækker på de overvejelser, I har gjort jer i forbindelse med jeres strategi. Det har stor betydning for de valg, I skal træffe, når I arbejder med det næste værktøj til den konkrete planlægning af jeres arbejde med dokumentation og anvendelse heraf.

Anvendelse

I kan bruge værktøjet til at prioritere mellem forskellige egenskaber ved et dokumentationsredskab. På den måde kan I sortere redskaber fra, som ikke er relevante for jer. Det kan gøre valget af dokumentationsredskab til en mere enkel proces.

I oversigten på Vidensportalen er dokumentationsredskaberne beskrevet med fokus på deres specifikke anvendelsesmuligheder, om deres hovedformål er måling eller opfølgning på mål i dialog med borgeren, hvilke borgergrupper de er målrettet, hvad der er deres respektive styrker, hvilke krav de stiller til oplæringen af medarbejdere, og hvordan de kan rekvireres eller er tilgængelige. Derudover er de vurderet på en række egenskaber:

- VUM/ICS-måledimensioner: Redskaberne er vurderet ud fra, hvilke områder af hhv. VUM og ICS de omfatter. Nogle redskaber dækker alle områder, mens andre går i dybden med et enkelt eller få.
- Dataindsamling: Indsamling af dokumentation kan ske på flere forskellige måder. Det er beskrevet, hvordan dataindsamlingen foregår for hvert redskab: borgerudfyldt spørgeskema, professionel vurdering (personalet trækker på observationer eller kendskab til borgeren ved udfyldelsen af vurderingsskema, opfølgning på indsatsplan mv.), dialog (personale og borger/pårørende drøfter og udfylder i fællesskab vurderingsskema, aktivitetsplan, indsatsplan mv.), interview (personale udfylder vurderingsskema baseret på struktureret interview med borgeren/pårørende).
- Beskrivelse af målgruppen: Redskaberne er vurderet ud fra, i hvor høj grad de er egnede til at tegne et nuanceret billede af et tilbuds borgere ved indskrivning. Nogle redskaber tegner et nuanceret billede af borgerens ressourcer og støttebehov på de relevante områder, mens andre blot tegner et overordnet billede.

Når I har prioriteret disse egenskaber med udgangspunkt i jeres forandrings-teori og de overvejelser, I gjorde jer om, hvad I har brug for viden om og hvorfor, kan I bruge oversigten over dokumentationsredskaber, der er relevante for jeres målgruppe. Det gør I ved at sortere de redskaber fra, der ikke lever op til jeres førsteprioritet. Denne proces gentager I for hver af jeres prioriteter, indtil I har et eller få redskaber tilbage. Herefter kan I læse beskrivelserne af redskaberne og vælge det redskab, I vurderer bedst egnet til jeres behov.

Det er mest sandsynligt, at I ikke kan få alle jeres ønsker til et redskab opfyldt. Hvis I ikke kan det, skal I vælge, om I er tilfredse, selv om I ikke får dækket alle jeres behov, eller om I evt. skal supplere det valgte dokumentationsredskab med et redskab mere. I så fald skal I naturligvis vælge et redskab, som dækker manglerne ved det første, og derved er et godt supplement.

Supplerende oplysninger

Det er ikke givet, at et dokumentationsredskab giver jer al den viden, I har brug for. De fleste dokumentationsredskaber har brug for at blive suppleret med spørgsmål om borgeren, indsatsen eller resultatet af indsatsen. Det er jeres dokumentationsbehov og dokumentationsstrategi, som definerer, hvilke yderligere spørgsmål I skal indsamle svar på. På næste side er en liste over spørgsmål, I kan vælge at stille.

Spørgsmål ved opstart af indsats	
Køn	
Alder	
Visitationsgrundlag	
Diagnoser	
Uddannelse	
Erhverv	
Bolig	
Målene for indsatsen	
Medicinsk behandling	
Kriminalitet	
Modersmål	
Etnisk baggrund	
Familieforhold	
Samlivssituation	

Spørgsmål i løbet af indsats	
Hvilke delindsatser har indsatsen bestået af?	
Hvad har volumen/intensiteten været?	
Målene for næste fase af indsatsen	
Medicinsk behandling	
Samlivssituation	

Spørgsmål ved afslutning på indsats	
Afslutningsårsag	
Udskrevet til ny indsats	
Faglig vurdering af indsatsens succes	
Medicinsk behandling	
Samlivssituation	