

## Værktøj til udarbejdelse af strategi for dokumentation – kapitel 3

Dette værktøj kan hjælpe jer til at sætte ord på jeres overvejelser om en yderligere styrkelse af vidensbaseringen af jeres indsats ved at arbejde med dokumentation og evaluering. Ved at vurdere, hvad I har brug for viden om og hvorfor, får I et solidt udgangspunkt for planlægningen af jeres dokumentationsarbejde.

Værktøjet er det første af tre værktøjer, I kan bruge til at planlægge jeres dokumentationsarbejde. Det danner grundlaget for arbejdet med de to efterfølgende værktøjer.

### Anvendelse

Redskabet er bygget op om tre spørgsmål:

- Hvad har I brug for viden om?
- Hvorfor vil I vide det?
- Hvad vil I bruge denne viden til?

Disse spørgsmål skal I stille jer for hvert af de overordnede temaer i jeres forandringsteori: Hvad ønsker I at opnå (resultater) for hvem (målgruppe) og hvordan (indsatser). Jo mere konkrete, I kan være i jeres overvejelser og svar, des nemmere og bedre kan I planlægge jeres dataindsamling. Det kan være en god ide at skrive jeres overvejelser ned som en egentlig strategi for jeres dokumentationsarbejde.

Udarbejdelsen af strategien bør være en ledelsesopgave. Det er derfor oplagt, at I drøfter refleksionsspørgsmålene og derefter besvarer spørgsmålene på et af jeres lederteammøder forud for et personale-/afdelingsmøde. Her kan I udfolde strategien til valg af dokumentationsredskaber og aftaler om brugen af disse.

I kan med fordel bruge jeres overvejelser fra de to første kapitler i håndbogen som grundlag for jeres overvejelser om strategi for dokumentation. Fx giver jeres forandringsteori et godt grundlag for at få øje på områder, I har brug for viden om. Hvis I bruger forandringsteorien til dette, får I koblet jeres faglige overvejelser om jeres indsats til jeres strategi for dokumentationsarbejdet. Det vil gøre jeres dokumentationsarbejde nærværende og relevant.

### Præsentation af værktøjet

På næste side er en boks med spørgsmål, som I kan bruge som grundlag for at reflektere over, hvad I ønsker viden om, hvorfor og til hvad.

Det kan være en god idé, at I skriver jeres overvejelser ned, så kan de fungere som strategi for arbejdet med dokumentation.

For ikke at samle for meget eller forkert data, skal I gøre jer klart:

## 1. Hvad har vi brug for viden om?

I besvarelsen af dette spørgsmål er det en god ide at tage udgangspunkt i jeres forandringsteori. Med den i hånden kan I fokusere på tre typer af viden, der kan være relevante for jer:

### Viden om jeres resultater, fx

- Hvilke af resultaterne på kort sigt har vi brug for viden om?
- Hvilke af resultaterne på mellemlangt sigt har vi brug for viden om?
- Hvilke af resultaterne på langt sigt har vi brug for viden om?
- Vil vi vide, om vi når målene for de enkelte indsatser?

### Viden om jeres målgruppe, fx

- Hvad vil vi vide om, hvad der karakteriserer de borgere, der får en indsats hos os?
- Har vi brug for at vide, hvilke ressourcer eller støttebehov, de har?
- Har vi brug for at vide, hvor mange borgere der er i vores forskellige målgrupper?

### Viden om jeres indsatser, fx

- Har vi brug for at vide, hvilke aktiviteter den enkelte borger gennemfører?
- Har vi brug for at vide, hvor høj intensiteten/hyppigheden af aktiviteterne er?
- Har vi brug for at vide, hvilke ressourcer der er investeret i indsatserne?

For hvert svar på dette spørgsmål, skal I afklare:

## 2. Hvorfor vil vi vide det?

## 3. Hvad vil vi bruge denne viden til?

Eksempler på svar:

**Svar 1:** Vi ønsker viden om borgernes progression på sundhed.

**Svar 2:** Fordi det er det vigtigste parameter for vores indsats.

**Svar 3:** Vi vil bruge denne viden til løbende at se, om tilpasninger i vores indsats giver resultater for borgernes sundhed.